



## CASE GROUP SANTA HELENA SAÚDE

Adriano Carlos Gliorsi  
Founder - CEO

Health provider with 35 Years of Existence

of Care Network: Hospitals, Medical Centers and Laboratories

approximately 300,000 Beneficiaries, Focus on Class C and D

among the Largest Operators in Brazil

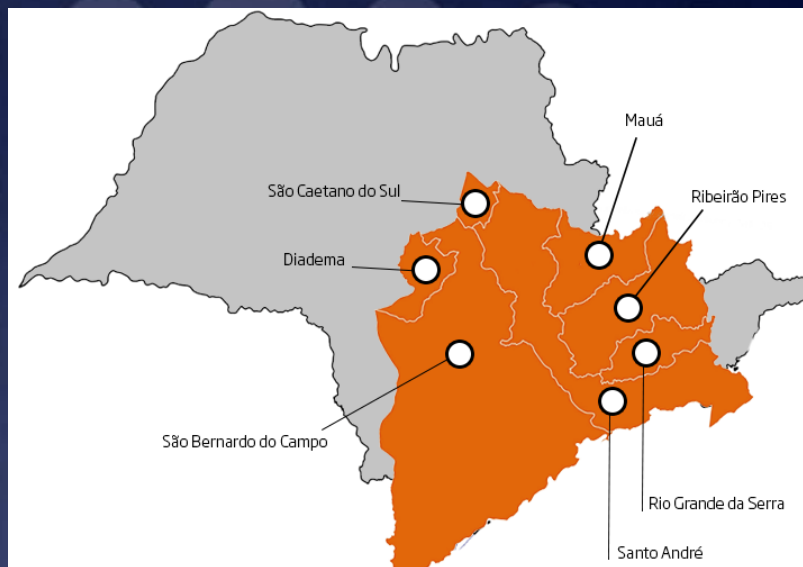
more than 3,600 Companies

Plans for Companies/PJ, Small and Medium Companies/PME and individual/PF

doctors

CDMR with more than 2.5 million Hab.

	Population
São Bernardo do Campo	765.463
Santo André	676.407
Mauá	417.064
Diadema	386.089
São Caetano do Sul	149.263
Ribeirão Pires	113.068
Rio Grande da Serra	43.974
<b>Grande ABC</b>	<b>2.551.328</b>



Assistência Médica		Modalidade da Operadora - Todas		UF - Todas	
Beneficiários	Variação no mês	Taxa de cobertura	Operadoras em Atividade	Operadoras Ativas com beneficiários	Planos Ativos
592.368	-0,4%	24,54%	818	787	17.786
Beneficiários por tipo de contratação			Demandas do consumidor		
Individual ou Familiar	9.364.517	<div></div>	Informação	20.579	<div></div>
Coletivo	38.007.221	<div></div>	Reclamação	7.013	<div></div>
Coletivo Empresarial	31.534.854	<div></div>	Cobertura	5.031	<div></div>
Coletivo por adesão	6.463.205	<div></div>	Contratos e Regulamentos	1.295	<div></div>
Coletivo não identificado	9.162	<div></div>	Outros Temas	51	<div></div>
Informado	220.630	<div></div>	Mensalidades e Reajustes	636	<div></div>
Operadoras com planos ativos por tipo de contratação			Receita/Despesa no Ano		
Individual ou Familiar	511	<div></div>	Receita de contraprestações	116.818.116.308	
Coletivo Empresarial	646	<div></div>	Outras receitas operacionais	12.760.557.304	
Coletivo por adesão	560	<div></div>	Despesa assistencial	100.703.635.479	
			Despesa administrativa	13.196.570.506	
			Despesa comercialização	3.703.696.549	
			Outras despesas operacionais	12.962.666.263	
			Taxa de sinistralidade	86.2%	

- ✓ Improved Quality Care
- ✓ Decrease Waste
- ✓ Decrease loss ratio
- ✓ Adoption of Clinical Protocols
- ✓ Centralization of Information
- ✓ Stratification of the population, work on prevention

Team of 10 people

Business Analyst, Systems Analyst, Nurse and Doctor

1 year Project

Permanent Evolution of the Record after implantation

- ✓ Step 1 : Basic Report for Care / Clinical Record - Elective
- ✓ Step 2 : Integration with Self-Service Solution
- ✓ Step 3: Basic Report for Emergency Care
- ✓ Step 4 : Specific medical record for Minute Clinic
- ✓ Step 5 : Integration with screening / Manchester solution
- ✓ Step 6 : Decision Protocols
- ✓ Step 7: Emergency Care / Ophthalmology

Change of Administrative Proceedings

Medical Resistance

Adherence curve

New Projects with Day Day Demands

Tecnologia Bimodal



## SELF-SERVICE



**Check-in**

**Receipt of Hours**

**Schedule Return**

**Schedule Specialist**

**Issue Simple exam**



## Example: Ophthalmology and orthopedics

**7180002a - Atendimento do Paciente**

Local: **HELENA** Função: **1905** Grau Paciente: **0** Data Nascimento: **05/05/1985** Idade: **30** Sexo: **MASCULINO** Same: **560276** Tipo Paciente: **BENEFICIÁRIO**

**(+) Histórico de Internações** **(+) Monitoramento Integrado**

Consultas: **Atendimento** | Histórico De Imagens | Anamnese | Conduta | Exames Oftálmicos | Map. Retina | Solicitação De Atestado

**Oftalmo Direito** **Oftalmo Esquerdo** **Lateral Esquerdo**

**Descrição Oftalmo Esquerdo (?)**  
Posição 2  
\*Observação Oftalmo Esquerdo 2

**Posição 1**  
\*Observação Oftalmo esquerdo 1

**7180002a - Atendimento do Paciente**

Local: **HELENA** Função: **1905** Grau Paciente: **0** Data Nascimento: **05/05/1985** Idade: **30** Sexo: **MASCULINO** Same: **560276** Tipo Paciente: **BENEFICIÁRIO**

**(+) Histórico de Internações** **(+) Monitoramento Integrado**

Consultas: **Atendimento** | Histórico De Imagens | Anamnese | Conduta | Exames Oftálmicos | Map. Retina | Solicitação De Atestado

**Oftalmo Direito (?)** **Oftalmo Esquerdo (?)**

**Papilas**  
☒ Atrofia Peripapilar ☒ Escavação Normal ☒ Palidez  
☐ Inclinação ☐ Outras

**Macula**  
☒ Cicatriz Coriorretinite ☒ Aplicada ☒ Drusas ☒ Edema ☒ Marcas De Fotocoagulação

**Retina**  
☒ Cicatriz Coriorretinite ☒ Aplicada ☒ Drusas ☒ Edema

**Vasos**  
☒ Aumento Da Tortuosidade ☒ Cruzamento Patológico ☒ Estreitamento Arterioar ☒ Normais

**Vitreo**  
☒ Dvp ☒ Flóater ☒ Hemorragia ☒ Normal

**Hipótese Diagnóstico do Exame (?)**  
☒ Dmri ☒ Escavação Aumentada ☒ Maculopatia ☒ Oclusão

**Complemento HD do Exame**

**Registro de Alergia**

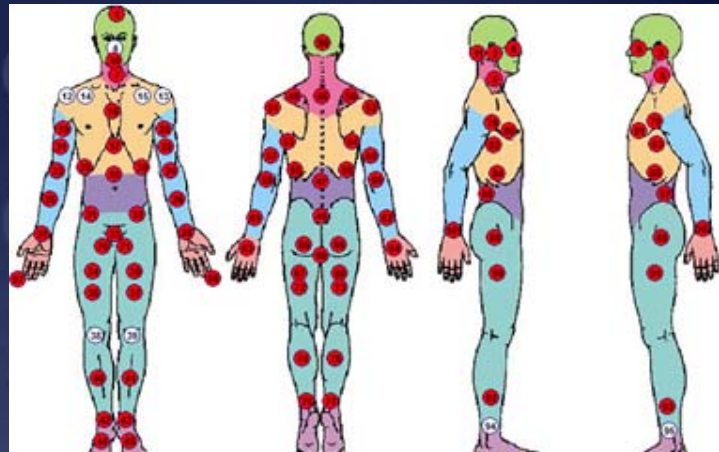
PRINCÍPIO ATIVO: **ACETATO DE FLUDROCORTISONA** INCLUSÃO: **01/04/2015 14:33:54**

**Grau de Intensidade**

**LEVE** **MODERADA** **INTENSA**

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



Integrated information, Online and available at any Medical Center;

More Effective and Assertive Service;

Traceability drugs and and patient safety;

Use of the Digital Certificate with protection for not changing the Information;

Population Management (Clinical Protocols);

Leadcount reduction by 10% for reception;

Increase in Operational Efficiency;

Cross reduction by 5%

Reduction in the exam request by 30%;

ROI in 8 months



[adriano@acgconsulting.com.br](mailto:adriano@acgconsulting.com.br)



(55) 11 98522.5123

